



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะ โท. ๐ - ๗๓๒๙ - ๙๕๖๑

ที่

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมกราคม ๒๕๖๕)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะ ได้จัดจุดประชาสัมพันธ์เพื่อให้บริการประชาชนที่เข้ามาติดต่อราชการ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะ และเพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะ เป็นที่พึงพอใจแก่ประชาชนที่มาเข้ารับบริการมากที่สุด สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะ จึงได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะ เพื่อที่จะได้นำข้อมูลมาปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะต่อไป

ในการนี้ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะ จึงขอสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมกราคม ๒๕๖๕) ดังนี้

๑. ไตรมาสที่ ๑ มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๔๗ ราย

๒. สรุปจากตารางข้อมูลการให้บริการ

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม
๑.บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพ	-	-	-	๒๗	๒๐	๔๗
๒.บุคลากรให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	-	-	-	๒๖	๒๑	๔๗
๓.บุคลากรดูแลเอาใจใส่กระตือรือร้น	-	-	-	๓๐	๑๗	๔๗
๔.ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของบุคคล	-	-	-	๒๘	๑๙	๔๗
๕.ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการถ่ายทอดความรู้	-	-	-	๒๑	๒๖	๔๗
๖.ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	-	-	-	๑๕	๒๒	๔๗
๗.การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	-	-	-	๑๐	๓๗	๔๗
๘.ระยะเวลาการให้บริการเหมาะสม	-	-	-	๑๘	๒๙	๔๗
๙.การบริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง อย่างยุติธรรม	-	-	-	๑๑	๓๖	๔๗
๑๐.มีคำแนะนำ (เอกสารหรือบุคลากรหรือป้ายประกาศ) อย่างชัดเจน	-	-	-	๑๒	๒๕	๔๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายมาหามะ เสงี่ยม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ทราบ

ทราบ

(ลงชื่อ)

(นางดวงดาว สุขจิตเกษม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะ

(ลงชื่อ)

(นายมาหามะ หะนิเร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะ