



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะ โท. ๐ - ๗๓๒๙ - ๙๕๖๑

ที่ วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ไตรมาสที่ ๒ (เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ - เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะ ได้จัดจุดประชาสัมพันธ์เพื่อให้บริการประชาชนที่เข้ามาติดต่อราชการ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะ และเพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะ เป็นที่พึงพอใจแก่ประชาชนที่มาเข้ารับบริการมากที่สุด สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะ จึงได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะ เพื่อที่จะได้นำข้อมูลมาปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะต่อไป

ในการนี้ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะ จึงขอสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำไตรมาสที่ ๒ (เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ - เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕) ดังนี้

๑. ไตรมาสที่ ๒ มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๘๒ ราย

๒. สรุปจากตารางข้อมูลการให้บริการ

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม
๑.บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพ	-	-	-	๔๗	๓๕	๘๒
๒.บุคลากรให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	-	-	๓	๕๓	๒๖	๘๒
๓.บุคลากรดูแลเอาใจใส่กระตือรือร้น	-	-	-	๖๔	๑๘	๘๒
๔.ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของบุคคล	-	-	๗	๕๖	๑๙	๘๒
๕.ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการถ่ายทอดความรู้	-	-	-	๖๑	๒๑	๘๒
๖.ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	-	-	-	๓๓	๔๙	๘๒
๗.การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	-	-	-	๑๖	๖๖	๘๒
๘.ระยะเวลาการให้บริการเหมาะสม	-	-	๕	๑๗	๖๐	๘๒
๙.การบริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง อย่างยุติธรรม	-	-	-	๗	๗๕	๘๒
๑๐.มีคำแนะนำ (เอกสารหรือบุคลากรหรือป้ายประกาศ) อย่างชัดเจน	-	-	-	๒๙	๕๓	๘๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายชูฮาร์ดี หะยิวนิก)
หัวหน้าสำนักปลัด

ทราบ

(ลงชื่อ)

(นางดวงดาว สุขจิตเกษม)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะ

ทราบ

(ลงชื่อ)

(นายมาหะมะ หะนิแระ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะ