



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะ โทร. ๐ - ๗๓๒๙ - ๙๕๖๑

ที่

วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ไตรมาสที่ ๒ (เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ - เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะ ได้จัดจุดประชาสัมพันธ์เพื่อให้บริการประชาชนที่เข้ามาติดต่อราชการ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะ และเพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะ เป็นที่พึงพอใจแก่ประชาชนที่มาเข้ารับบริการมากที่สุด สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะ จึงได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะ เพื่อที่จะได้นำข้อมูลมาปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะต่อไป

ในการนี้ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะ จึงขอสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำไตรมาสที่ ๒ (เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ - เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔) ดังนี้

๑. ไตรมาสที่ ๒ มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๗๖ ราย

๒. สรุปจากตารางข้อมูลการให้บริการ

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
๑.บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพ	-	-	-	๗๐	๖	๗๖
๒.บุคลากรให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	-	-	๑๒	๕๗	๗	๗๖
๓.บุคลากรดูแลเอาใจใส่กระตือรือร้น	-	-	๑๑	๖๒	๑๘	๗๖
๔.ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของบุคคล	-	-	๕	๖๙	๒	๗๖
๕.ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการถ่ายทอดความรู้	-	-	๓	๗๐	๓	๗๖
๖.ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	-	-	-	๗๑	๕	๗๖
๗.การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	-	-	-	๖๖	๑๐	๗๖
๘.ระยะเวลาการให้บริการเหมาะสม	-	-	๒	๗๑	๓	๗๖
๙.การบริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง อย่างยุติธรรม	-	-	-	๔๙	๒๗	๗๖
๑๐.มีคำแนะนำ (เอกสารหรือบุคลากรหรือป้ายประกาศ) อย่างชัดเจน	-	-	๔	๗๑	๑	๗๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายชูชาติ หะยิวันนิก)

หัวหน้าสำนักปลัด

ทราบ

(ลงชื่อ)

(นางดวงดาว สุขจิตเกษม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะ

ทราบ

(ลงชื่อ)

(นายมาหะมะ หะนิแระ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะ