



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งเตี้ย โทร. ๐ - ๗๓๒๙ - ๙๕๖๑

ที่

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนมกราคม ๒๕๖๔)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งเตี้ย

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งเตี้ย ได้จัดจุดประชาสัมพันธ์เพื่อให้บริการประชาชนที่เข้ามาติดต่อราชการ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งเตี้ย และเพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งเตี้ย เป็นที่พึงพอใจแก่ประชาชนที่มาเข้ารับบริการมากที่สุด สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งเตี้ย จึงได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งเตี้ย เพื่อที่จะได้นำข้อมูลมาปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งเตี้ยต่อไป

ในการนี้ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งเตี้ย จึงขอสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนมกราคม ๒๕๖๔) ดังนี้

๑. ไตรมาสที่ ๑ มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๔๒ ราย

๒. สรุปจากตารางข้อมูลการให้บริการ

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
๑. บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพ	-	-	-	๒๓	๑๙	๔๒
๒. บุคลากรให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	-	-	-	๑๗	๒๕	๔๒
๓. บุคลากรดูแลเอาใจใส่กระตือรือร้น	-	-	-	๓๐	๑๒	๔๒
๔. ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของบุคคล	-	-	-	๒๙	๑๓	๔๒
๕. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการถ่ายทอดความรู้	-	-	-	๑๔	๒๘	๔๒
๖. ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	-	-	-	๑๓	๒๙	๔๒
๗. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	-	-	-	๙	๓๓	๔๒
๘. ระยะเวลาการให้บริการเหมาะสม	-	-	-	๘	๓๔	๔๒
๙. การบริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง อย่างยุติธรรม	-	-	-	๑๑	๓๑	๔๒
๑๐. มีคำแนะนำ (เอกสารหรือบุคลากรหรือป้ายประกาศ) อย่างชัดเจน	-	-	-	๑๘	๒๔	๔๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายมาหามะ เยงยูนอ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ทราบ

ทราบ

(ลงชื่อ)

(นางดวงดาว สุขจิตเกษม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งเตี้ย

(ลงชื่อ)

(นายมาหามะ หะนิแระ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งเตี้ย