



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะเฐ้ โทร. ๐ - ๗๓๒๙ - ๙๕๖๑

ที่

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ไตรมาสที่ ๓ (เดือนมิถุนายน ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะเฐ้

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะเฐ้ ได้จัดจุดประชาสัมพันธ์เพื่อให้บริการประชาชนที่เข้ามาติดต่อราชการ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะเฐ้ และเพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะเฐ้ เป็นที่พึงพอใจแก่ประชาชนที่มาเข้ารับบริการมากที่สุด สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะเฐ้ จึงได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะเฐ้ เพื่อที่จะได้นำข้อมูลมาปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะเฐ้ต่อไป

ในการนี้ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะเฐ้ จึงขอสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำไตรมาสที่ ๓ (เดือนมิถุนายน ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔) ดังนี้

๑. ไตรมาสที่ ๓ มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๘๗ ราย

๒. สรุปจากตารางข้อมูลการให้บริการ

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
๑.บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพ	-	-	-	๘๑	๖	๘๗
๒.บุคลากรให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	-	-	-	๘๔	๓	๘๗
๓.บุคลากรดูแลเอาใจใส่กระตือรือร้น	-	-	-	๗๙	๘	๘๗
๔.ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของบุคคล	-	-	-	๘๓	๔	๘๗
๕.ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการถ่ายทอดความรู้	-	-	-	๘๔	๒	๘๗
๖.ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	-	-	-	๗๘	๙	๘๗
๗.การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	-	-	-	๘๐	๗	๘๗
๘.ระยะเวลาการให้บริการเหมาะสม	-	-	๓	๗๗	๗	๘๗
๙.การบริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง อย่างยุติธรรม	-	-	-	๗๘	๙	๘๗
๑๐.มีคำแนะนำ (เอกสารหรือบุคลากรหรือป้ายประกาศ) อย่างชัดเจน	-	-	-	๘๕	๒	๘๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายชูฮาร์ดี หะยิวนิก)

หัวหน้าสำนักปลัด

ทราบ

(ลงชื่อ)

(นางดวงดาว สุขจิตเกษม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะเฐ้

ทราบ

(ลงชื่อ)

(นายมาหะมะ หะนิแระ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งตะเฐ้